

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»

**ПРИКАЗ**

29 декабря 2018 г.

№139

Об утверждении Правил внутреннего  
распорядка для посетителей и пациентов в  
ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро»

В целях создания условий, способствующих эффективному оказанию помощи посетителям и пациентам

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для посетителей и пациентов в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Патологоанатомическое бюро», согласно приложению.
2. Действие настоящего приказа распространяется на отношения, возникшие с 01.01.2019 года.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник**



**П.И. Горх**

Начальник ОГБУЗ  
«Патологоанатомическое бюро»

Т.И. Горх  
МП  
«29» декабря 2018 г.

**Правила внутреннего распорядка для посетителей и пациентов  
в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Патологоанатомическое бюро»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для посетителей и пациентов в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Патологоанатомическое бюро» (далее - ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро», учреждение) определяют правила поведения посетителей и пациентов при обращении в учреждение за получением медицинских и немедицинских услуг (далее Правила);
- 1.2. Правила обязаны соблюдать все посетители и пациенты ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро»;
- 1.3. При нарушении Правил учреждение вправе приостановить оказание пациенту и/или посетителю услуг;
- 1.4. При нарушении настоящих Правил, работники учреждения имеют право составить акт и/или написать служебную записку на имя руководителя учреждения о необходимости принять меры в отношении нарушителя Правил;
- 1.5. В случае возникновения вопросов о работе структурных подразделений учреждения пациенты и посетители имеют право обратиться с указанными вопросами по следующему адресу: г. Томск, ул. Ивана Черных, д. 96, стр. 9, каб. 14 (приемная руководителя) или по телефону/факсу: 8(3822)646-626.
- 1.6. Устные обращения принимаются по указанному в п. 1.5. адресу.
- 1.7. Информация о надзорных, контролирующих органах и вышестоящих организациях ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» размещена на официальном сайте учреждения и на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения.
- 1.8. Получение медицинских услуг в ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» допускается исключительно при наличии добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство.
- 1.9. Результаты медицинских услуг пациент (потребитель) обязан получать лично, за исключением случая, когда Заказчиком по договору оказания услуг выступает юридическое или иное лицо, которому пациент (потребитель) доверил получение результатов услуг.
- 1.10. Пациент (потребитель) обязан самостоятельно предупредить гражданина, которому доверяет вместо себя получить результаты оказанных услуг, о необходимости иметь при их получении документы, удостоверяющие личность и доверенность на представление интересов. Доверенность должна соответствовать требованиям действующего законодательства.
- 1.11. Курение, употребление алкогольных напитков, наркотических и психотропных веществ, запрещенных к свободному обороту на территории РФ, в ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» запрещено.
- 1.12. Нахождение на территории ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» разрешено исключительно в рабочее время соответствующих структурных подразделений. Режим работы в выходные и нерабочие праздничные дни устанавливается распоряжением руководителя учреждения и размещается на стендах и сайте учреждения. Режим работы структурных подразделений учреждения: с 8.30 до 17.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья.



## 2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ

2.1. При любом обращении за получением медицинских услуг в учреждении гражданин должен предъявить документ удостоверяющий личность. При получении медицинской помощи (услуг) в рамках системы ОМС пациент предъявляет направлением по форме 057/У. При отсутствии или отказе пациента предъявить указанные в настоящем пункте документы предоставление медицинской помощи (услуг) может быть приостановлено до уточнения необходимой информации, за исключением оказания неотложной и экстренной медицинской помощи.

2.2. Оказание услуг в рамках системы ОМС осуществляется в соответствии с областной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Томской области на соответствующий год.

2.3. Для оформления договора на предоставление медицинских и немедицинских услуг на платной основе пациент (потребитель, заказчик) обращается в кассу учреждения, расположенную на первом этаже главного корпуса ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро» по адресу: г. Томск, ул. Ивана Черных, д. 96, стр.9 в часы работы кассы по будням с 8.30 до 12.30.

2.4. Юридическим лицам, являющимся заказчиками по договору возмездного оказания медицинских услуг, для заключения договора необходимо обращаться в экономический отдел учреждения: г. Томск, ул. Ивана Черных, д. 96, стр.9, 2 этаж, кабинет №13 или оставить свою заявку по телефону (3822) 64-34-40.

2.5. При получении медицинских или немедицинских услуг пациент (посетитель) не вправе своим поведением препятствовать работникам учреждения в осуществлении ими трудовой деятельности, вмешиваться в их работу, проникать в служебные помещения, в отношении которых установлен специальный (пропускной) режим.

## ОБЪЯВЛЕНИЕ

**По всем вопросам неудовлетворительного оказания медицинских услуг обращаться:**

1. ОГБУЗ «Патологоанатомическое бюро»  
к исполняющему обязанности начальника -  
Горху Павлу Игоревичу, г. Томск, ул. Ивана  
Черных, 96, стр. 9, т. 8(3822) 46-80-99,  
office@patolog-tomsk.ru

2. Департамент здравоохранения Томской  
области, ул. Кирова, 41, т. 8(3822) 51-66-16  
(бесплатно для жителей г. Томска),

т. 8-800-350-88-50 (бесплатно для жителей  
районов Томской области)

3. Томский территориальный Фонд ОМС,  
ул. Учебная, 39, т. 8(3822) 41-80-44

4. Управление Роспотребнадзора по Томской  
области, г. Томск, пр. Фрунзе, 103А,

т. 8-800-350-44-55

5. Комитет по лицензированию, адрес: 634029,  
Томская область, г. Томск, ул. Белинского, 19,  
т. 8(3822) 53-34-11